

سیستم به عنوان چالشی در فرایند به چالش کشیدن قوانین موجود و توسعه سیستم‌های مختلف
 سیستم به عنوان چالشی در فرایند به چالش کشیدن قوانین موجود و توسعه سیستم‌های مختلف
 کار برای متفاوت و اشیاء متفاوت با توجه به نیازهای گروه به تعریف سیستم‌های است. این نوع پژوهش بوده. دیگران چالش‌ها را این است که سیستم
 را به زیرسیستم‌های جاسیم و به صورت لایه به لایه با توجه به اولویت‌های کرده‌ها را به کسب و از آن استفاده به رسم

جلسات => ۱۸/۹۳

نظریه طراحی سیستم‌ها

مدرس: مهدی قطعی

www.aut.ac.ir/ghatee

تدریس باز: حمید رضا افتخاری

h.rezaei@aut.ac.ir

2.3 Systems

A **SYSTEM** is a collection of objects such as people, resources, concepts, and procedures intended to perform an identifiable function or to serve a goal

System Levels (Hierarchy): All systems are subsystems interconnected through interfaces

operational do-ules

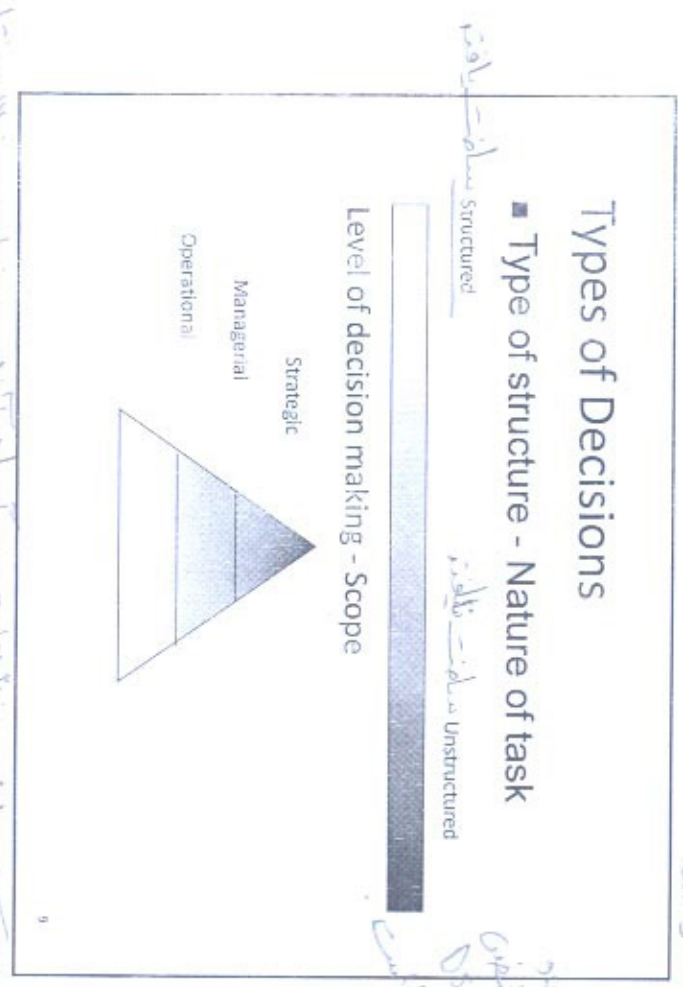
۱- استراتژی در به دور است. طبق مدیریت و توسط یک گروه سیاستگذاری می شود، مثل تصمیم گیری میانه مدیریت یک سازمان، این استراتژی هستند که بعد از کسی از افراد راجع به آنها نظری دهها و نظرات بروی بقی می لایع تاثیرشود مردم و طوفا می بدست میست

۲- مدیریتی که تا کنونی به براساس استراتژی که براساس تقریب شده اما حالا خودمان میخوانیم امور است کاری و تصمیمی است که تا مدت ا میال مدست خودمون رو صورت بدیم اما در این سطر میانه استراتژی که تصمیم

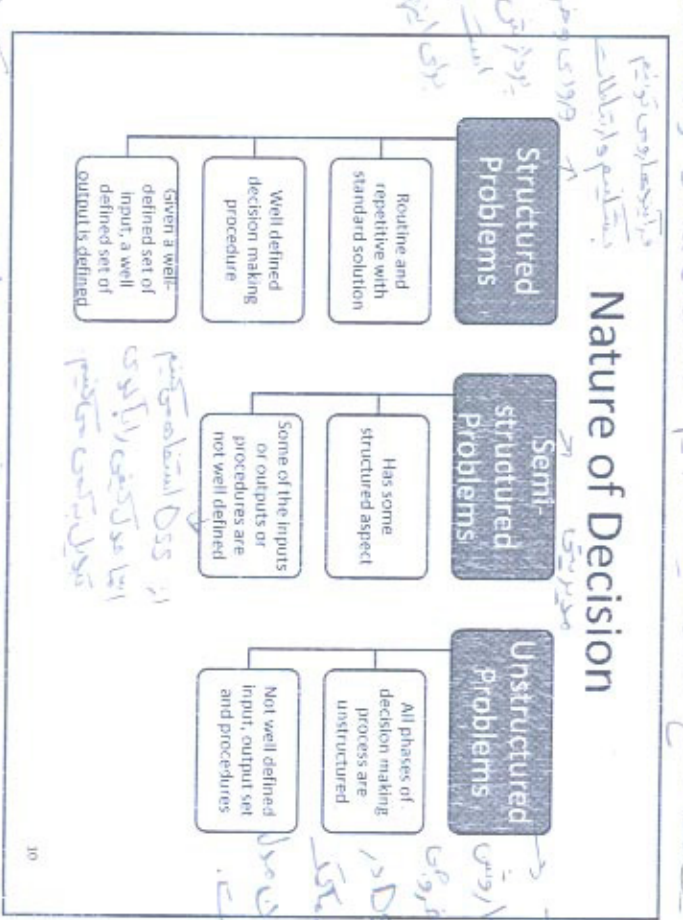
۳- Operational عملیاتی ۱- همانند گروه ۲- زیرمجموعه تصمیمات مدیریت است. براساس این سطر ساده طبق داریم ، structured و unstructured

Types of Decisions

Type of structure - Nature of task



Nature of Decision



در تصمیم

۱- ساختار یافته

۲- نیمه ساختار یافته

۳- غیر ساختار یافته

در این سطر ساده طبق داریم ، structured و unstructured

در این سطر ساده طبق داریم ، structured و unstructured

در این سطر ساده طبق داریم ، structured و unstructured

۱- ساختار یافته

۲- نیمه ساختار یافته

۳- غیر ساختار یافته

در این سطر ساده طبق داریم ، structured و unstructured

در این سطر ساده طبق داریم ، structured و unstructured

در این سطر ساده طبق داریم ، structured و unstructured

استراتژیک ← در حوزه بلندمدت و تقریباً و یک برای بلندمدت برای ضروری نیست.

کنترل تاکتیکی، مدیریت ← در برنامه های میان مدت مطرح می شه و مشترک آن خفای در حوزه Real-time بودن بردن مردم هست

Operational و پشتیبانی ← برنامه نویسی کوتاه مدت می خواهیم انجام بدهیم و در کوتاه مدت سرور و Real-time بودن بردن مردم هست
مشتری خوب در این حوزه داریم ← M → زمان برای اتوبوسها ← سنسورهایی که در ایستگاهها قرار داده و اتوبوسها را با توجه به تعداد مسافران در این مسیرها تقسیم می کنی. مدیریت یعنی بزرگها که سودت گیری چگونه برایشون انجام بشه، چون این مساله داینامیک است و در لحظه تغییر می کنی.

Scope of Decision



Information Characteristics

Characteristics	Operational	Managerial	Strategic
Accuracy	High	→	Low
Level of detail	Detailed	→	Aggregate
Time horizon	Present	→	Future
Use	Frequent	→	Infrequent
Source	Internal	→	External
Scope	Narrow	→	Wide
Nature	Quantitative	→	Qualitative
Age	Current	→	Current-old

محدود بودن زمان در حوزه

Operational ← پیچیدگی بیشتری داره در تصمیم گیری دنی از طرفه چون جزئیات را داریم پس تعریف سایر حوزه ها اینها هست.

در خصوص هماهنگی این حوزه ← چون از مجموعه ای دیگر هستند پس تصمیم گیری در یک حوزه محدودیت برای دیگری است
مثلاً خرید نکردن اضرار واقعی در حوزه استراتژیک هست در مدیریت این باید رعایت کرد (بالا به پایین)
هماهنگی معاونت هم داریم از پایین به بالا ← مثلاً برای اتوبوسهایی که ایستگاهها را تا جایی می روند مسکن در حوزه Operational میادید
بالای تصمیم داری به عده مسافری اتوبوس می مدون و به این ترتیب در همه مسائل مدیریت و استراتژی اثر داره

عملکرد

از بالا به پایین ← محدود نیست
از پایین به بالا ← Feedback های سیستم

3x3 Decision Type Grid

	Operational	Tactical	Strategic
Structured			
Semi structured			
Unstructured			

- Assume you own a car dealership. State three decisions that you or your employees would make that fit in the grid boxes.
- Explain the placement of each decision in the grid.